

Lettre de rétractation

Client

Nom :

Prénom :

Adresse :

Ville :

Code postal :

SECRETS DE FAMILLE
ZI de Kroas Lesneven
29520 Chateauneuf du Fau

Date :

Objet : annulation de ma commande

Ci-joint les produits reçus suite à ma commande n° du , passée sur
votre site internet.

Conformément à la loi 2014-344 du 17 mars 2014, et l'article L.121-214 du code de la
consommation, je vous prie de bien vouloir me rembourser le montant total de ma
commande, produits et frais d'expédition.

Pour que cette rétractation soit recevable, j'ai bien noté :

- que les emballages de conditionnement, bocaux et coffrets, doivent être en parfait état et n'ont pas été ouverts (étiquettes de sécurité des bocaux non déchirées),
- que cette demande est postée dans les 14 jours suivant la réception des produits (le cachet de la poste faisant foi).

Recevez mes sincères salutations.

Signature